

Návštěvní řád parku Winter Village v Praze

Park Winter Village je krátkodobá venkovní výstava (dále společně jen "Park" nebo "Výstava"), pořádaná na adrese park Opil - Hráského 1929/23, 148 00 Praha 11-Chodov. Na našich webových stránkách www.luminapark.cz a profilech na sociálních sítích:

https://www.instagram.com/luminapark_cz/, <https://www.facebook.com/luminaparkpraha>, poskytujeme aktuální, důležité informace, včetně otevírací doby parků a možného uzavření z bezpečnostních důvodů nebo právních požadavků.

Žádáme všechny návštěvníky, aby si přečetli, přijali a přísně dodržovali následující pravidla, která zajistí bezpečnou a příjemnou návštěvu parku.

Řád je také k dispozici v informačním centru parku.

1 Podmínky vstupu a poplatky

1. Výstava je **otevřena**:

1. od **pondělí** do **neděle**,

2. od 1. prosince 2024 do 28. února 2025, s výjimkou 24. prosince 2024 (výstava bude ten den uzavřena).

1. Od 16:00 do 21:00 (poslední vstup ve 20:00), přesná otevírací doba závisí na čase západu slunce a je pravidelně aktualizována na sociálních sítích a webových stránkách parku.

2. Z bezpečnostních důvodů může být park kdykoli uzavřen z důvodu povětrnostních podmínek, zejména náhlých změn počasí (např. silný vítr nebo déšť). Informace o uzavření parku budou neprodleně zveřejněny na sociálních sítích a webových stránkách parku. V případě náhlého zhoršení počasí je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníků parku, včetně okamžitého opuštění výstaviště.

3. Výstava může být také uzavřena nařízením vlády České republiky, a to z důvodu mimořádných situací v zemi nebo v konkrétním regionu, kde se park nachází, a to v souladu s platnými právními předpisy.

4. Návštěvníci jsou povinni si zakoupit vstupenku. Vstupenky lze zakoupit online na <https://vstupenky.luminapark.cz> nebo osobně na pokladnách parku. Pokladny jsou otevřeny ve dnech, kdy jsou parky v provozu, od 16:00 do 20:00. Vstupenky zakoupené online není třeba tisknout, lze je ukázat na elektronickém zařízení.

5. Pravidla online prodeje vstupenek jsou k dispozici na <https://vstupenky.luminapark.cz/index/regulamin.html>.

6. Seznam osob, které mají nárok na slevy nebo volný vstup do parku, je uveden v příloze č. 1 tohoto řádu.

7. Děti do 2 let mají vstup zdarma.

8. Vstupenky jsou platné pouze na den zakoupení.

9. Vstupenky by měly být uschovány pro namátkovou kontrolu během návštěvy parku.

10. Každá vstupenka umožňuje jeden vstup. Jakmile návštěvník opustí výstavu, vstupenka pozbývá platnosti a nelze ji znovu použít.

11. Zakoupené vstupenky jsou nevratné a nelze je vyměnit za jiný termín nebo park, s výjimkou případů uvedených v bodě 12.

12. Vrácení peněz může být provedeno, pokud je park v den platnosti vstupenky uzavřen. Chcete-li získat náhradu, zašlete e-mail na adresu: info@luminapark.cz. Vrácení peněz bude zpracováno v souladu s podmínkami uvedenými v předpisech o online prodeji vstupenek.

13. Ceny vstupenek se liší v závislosti na dni v týdnu a jsou nižší od pondělí do čtvrtka, vyšší o víkendech. Od 25. prosince do 6. ledna a o svátcích) platí víkendové ceny.

2 Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování pro osobní účely je povoleno za předpokladu, že nenarušuje tok návštěvníků ani neruší ostatní a nezpůsobuje žádnou újmu (fyzickou nebo osobní, např. pořízením a sdílením něčího snímku). Kromě toho by neměly poškozovat rostliny, exponáty nebo vybavení parku. V takovém případě není třeba informovat personál parku.

2. Povoleno je také fotografování se stativem, a to výhradně pro osobní potřebu. Je však třeba dbát na to, aby nepředstavovala nebezpečí nebo neomezovala pohodlí ostatních návštěvníků.

3. Používání dronů a paraglidistických kluzáků nad parkem je zakázáno.

4. Fotografování a filmování pro komerční účely je povoleno pouze s předchozím souhlasem pořadatele – Lumina events – a zaplacením dohodnutého poplatku. Poplatek lze uhradit u vstupu do parku po předchozí rezervaci. Chcete-li si rezervovat sezení, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese: info@luminapark.cz.

5. Fotografování nebo filmování částí zabezpečovacích systémů je zakázáno.

6. Pořadatel neodpovídá za porušení osobnostních práv ostatních návštěvníků ani za jakoukoliv škodu způsobenou jejich fotografováním nebo filmováním.

3 Přítomnost dětí a mládeže

1. Děti a mládež mladší 15 let mají vstup do parku povolen pouze pod dohledem dospělé osoby, která přebírá plnou odpovědnost za jejich bezpečnost a přečetla si Řád, zejména část "Bezpečnost".

2. Zákonní zástupci nebo rodiče jsou zodpovědní za chování a bezpečnost nezletilých.

4 Přítomnost zvířat

1. Psi mají vstup do parku Winter Village povolen pouze na vodítku a s náhubkem.

2. V parku je zakázáno chytat, plašit nebo krmit divoká zvířata.

3. Domácí zvířata nesmí představovat nebezpečí pro ostatní návštěvníky.

4. Majitel/doprovod psa po něm musí uklidit. Pokud tak neučiní, může personál parku požádat návštěvníka, aby se psem opustil park. V takovém případě nebude mít návštěvník nárok na vrácení peněz ani na jinou kompenzaci.

5. Psi nejsou na výstavách povoleni; Z bezpečnostních důvodů by se k nim neměli přibližovat příliš blízko. Psi musí být pod neustálým dohledem svých majitelů/doprovodů.

6. Majitel/doprovod psa je plně odpovědný za veškeré škody, včetně škod na majetku, zranění nebo újmy způsobené psem ostatním návštěvníkům nebo pořadateli během pobytu v parku.

5 Bezpečnost

1. Pro bezpečnost vaši i ostatních návštěvníků se prosím držte na vyznačených cestách a chodnících. V parku je zakázán běh, jízda na kole (včetně dětských kol) a používání skateboardů, koloběžek, kolečkových bruslí, sáněk a podobných zařízení.
2. Několik dekorací v parku je přístupných pro návštěvníky, aby do něj mohli vstoupit a fotografovat. Je zakázáno lézt na jiné dekorace nebo je přemísťovat.
3. Je zakázáno dotýkat se exponátů, kabelů, drátů, reflektorů, zdrojů energie pro dekorace nebo jakýchkoli elektrických součástí.
4. Pokud návštěvník upozoruje jakékoli známky poruchy nebo poškození v parku (včetně exponátů, kabelů, rostlin, zdí), musí okamžitě informovat zaměstnance parku a vyhnout se přiblížení k potenciálnímu zdroji nebezpečí.
5. Ve dnech s nepříznivými povětrnostními podmínkami (např. led, mráz, silné sněžení) by návštěvníci měli být opatrní v blízkosti elektrických zařízení a zalesněných oblastí parku. V případě náhlého zhoršení počasí, které ohrožuje bezpečnost, je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníků parku, včetně příkazu k okamžitému opuštění výstavy.
6. Z bezpečnostních důvodů a z důvodu ochrany majetku je výstava nepřetržitě monitorována pracovníky ostrahy, kamerami a bezpečnostními systémy. Návštěvníci vstupující do parku jsou si toho vědomi. Informační doložka týkající se monitoringu je obsažena v příloze č. 2 tohoto řádu.
7. V Parku je zakázáno kouření (včetně e-cigaret) a používání silně vonících látek.
8. Návštěvníci, kteří narušují klid a pořádek, brání ostatním v užívání parku nebo nedodržují tento řád, mohou být zaměstnanci parku vyzváni k opuštění parku bez náhrady. Jsou také zodpovědné za případné škody způsobené ostatním návštěvníkům nebo pořadateli. V takovém případě nemají návštěvníci vůči pořadateli žádné nároky.
9. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků parku, kteří jsou zodpovědní za bezpečnost.
10. Návštěvníci musí striktně dodržovat pravidla požární bezpečnosti. Je zakázáno vnášet a používat pyrotechniku, výbušniny, zábavní pyrotechniku, prskavky, petardy nebo podobné předměty, rozněčovat oheň, zapalovat grily nebo vykonávat podobné činnosti. Je také zakázáno vnášet škodlivé chemikálie.
11. Pořadatel neodpovídá za chování návštěvníků pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, kteří nesou plnou odpovědnost za své jednání, škody a úrazy vzniklé při návštěvě Parku. Zaměstnanci parku mohou požádat opilé osoby, aby odešly. V takovém případě nemá vůči Organizátorovi žádné nároky, včetně vrácení peněz.
12. Odhazování odpadků a poškozování zeleně (živých plotů) parku je zakázáno, včetně vstupu do zelených ploch, pokud nejsou pro návštěvníky jasně označeny.
13. Diskriminační chování (např. rasismus, antisemitismus, xenofobie, homofobie atd.) je v Parku zakázáno.

14. V případě jakéhokoli zranění nebo újmy utrpěné v parku, bez ohledu na jeho povahu, musí návštěvníci okamžitě kontaktovat personál parku.
15. Návštěvníci jsou plně zodpovědní za veškeré škody, včetně újmy na zdraví a škod na majetku, způsobené jejich jednáním.
16. Návštěvníci jsou zodpovědní za své osobní věci vnesené do parku, včetně brýlí, mobilních telefonů, batohů, notebooků atd. Park nenes odpovědnost za jakékoli poškození nebo ztrátu těchto předmětů, včetně těch, které byly ponechány v parku nebo jeho okolí, na parkovištích nebo jiných přilehlých plochách.
17. Ztracené nebo zapomenuté předměty nalezené zaměstnanci parku nebo odevzdané jinými osobami lze vyzvednout na pokladně do 3 dnů od jejich nalezení, pokud zákon o ztrátách a nálezích nevyžaduje jejich předání policii (např. dokumenty) nebo příslušnému úřadu ztrát a nálezů. V případě, že je předání věcí na Úřad nemožné nebo rizikové, informuje Organizátor Kancelář ztrát a nálezů o tom, kde se věc nachází.
18. Park neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, včetně přírodních katastrof, povětrnostních podmínek nebo jiných zásahů vyšší moci, ani za škody vzniklé výhradním zaviněním poškozeného nebo třetí strany.
19. Park nenes odpovědnost za přerušení dodávek elektřiny, plynu, vody nebo jiných veřejných služeb ani za jakékoli nepříjemnosti způsobené takovými přerušeními.
20. V parku mohou být otevřená ohniště. Návštěvníci se musí držet ve vzdálenosti nejméně 2 metrů od ohně.

6 Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených těmito Pravidly se uplatní obecná ustanovení práva České republiky, zejména občanského zákoníku.
2. Předpisy jsou platné od 1. prosince 2024 pro sezónu 2024/2025

Příloha č. 1:

V souladu s § 1 bod 6 návštěvního řádu Lumina Parku:

1. Osoby s nárokem na zlevněné vstupenky jsou
 1. Studenti do 26 let (po předložení platného studentského průkazu)
 2. Děti a mládež do 18 let (po předložení platného školního průkazu)
 3. Důchodci
 4. Osoby s lehkým zdravotním postižením (po předložení průkazu o zdravotním postižení)
 5. Pečovatelé o osoby se zdravotním postižením
2. Osoby s nárokem na volný vstup do Lumina Parks jsou:
 1. Děti mladší 2 let

2. Osoby se středně těžkým nebo těžkým zdravotním postižením (po předložení průkazu o zdravotním postižení)
3. Děti s diagnostikovaným zdravotním postižením

Příloha č. 2:

INFORMAČNÍ DOLOŽKA – MONITOROVÁNÍ

V souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen "GDPR", vás laskavě informujeme o zásadách zpracování vašich osobních údajů:

1. Správcem osobních údajů je společnost LUMINA Events se sídlem Michelská 966/74, Michle, 141 00 Praha 4, Správce lze kontaktovat také prostřednictvím e-mailu na adrese ado@luminapark.pl.
2. Vaše osobní údaje (ve formě obrázků) budou zpracovány za účelem zvýšení bezpečnosti osob a majetku v Lumina Parku, podle článku 6(1)(f) GDPR.
3. Osobní údaje budou uchovávány po dobu až 7 dnů od pořízení záznamu a následně budou vymazány nebo přepsány záznamy z následujících dnů. Pokud záznamy představují důkazy v soudním řízení, bude výše uvedená lhůta prodloužena až do ukončení řízení.
4. Příjemci osobních údajů budou subjekty, se kterými má Správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, včetně těch, které poskytují bezpečnostní služby, hosting a další nezbytné služby pro účely monitorování, jakož i subjekty oprávněné přijímat údaje podle zákona.
5. O ochranu záznamů z monitoringu lze správce písemně požádat před uplynutím doby zpracování. Chráněná data z vizuálního monitoringu jsou sdílena pouze s orgány provádějícími vyšetřování, jako je policie, státní zastupitelství nebo soudy, a to na základě samostatných předpisů.
6. Osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup k údajům, požadovat jejich výmaz (pokud neexistuje žádný právní základ pro zpracování), omezit zpracování, přenést údaje, vznést námitku proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu a podat stížnost u dozorového úřadu (předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů), pokud je zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem.
7. Osobní údaje nebudou předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování.